



---

**CODE**

**ÉTHIQUE**

**OVH CLOUD**



**CODE**

**ÉTHIQUE**

**OVHCLOUD**



CODE ÉTHIQUE OVHCLOUD

**SOMMAIRE**

02


## INTRODUCTION

- 04 *Le mot d'Octave*
- 06 *Pourquoi mettons-nous en œuvre ce code éthique ?*
- 08 *À qui s'adresse ce code ?*
- 10 *Nos valeurs*
- 12 *Comment faire pour respecter nos engagements ?*
- 14 *Notre procédure d'alerte*

## NOTRE RESPONSABILITÉ EN TANT QU'ENTREPRISE

- 20  *Notre politique « zéro corruption »*
- 22  *Notre lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme*
- 24  *L'accompagnement bienveillant de nos collaborateurs*
- 26  *Les interactions avec notre écosystème*
- 28  *Nos démarches en faveur de l'environnement*
- 30  *Notre protection des données personnelles*
- 32  *Notre gestion de la confidentialité*
- 34  *La loyauté de nos pratiques*
- 36  *Nos bonnes pratiques en matière de cadeaux et d'invitations*

## NOTRE RESPONSABILITÉ EN TANT QU'EMPLOYEUR

- 40  *Notre lutte contre la fraude*
- 42  *Nos actions contre les délits d'initié*
- 44  *Notre engagement contre les conflits d'intérêts*
- 46  *Notre lutte contre les harcèlements*
- 48  *Le respect de la diversité et la lutte contre les discriminations*
- 50  *Santé, sécurité et qualité de vie au travail*
- 52  *Le respect de la vie privée*
- 54  *La protection de nos actifs*
- 56  *La transmission de nos valeurs*
- 58  *Partenariat, mécénat et sponsoring*

**LE MOT**

**D'OCTAVE**

En créant OVHcloud en 1999, j'ai souhaité construire une entreprise différente, dans laquelle chacun est libre d'exprimer ses talents, au bénéfice de l'innovation et de nos clients.

Cet état d'esprit est au cœur de l'entreprise et fait partie intégrante de son organisation. Plus qu'un ensemble de valeurs, cet «OVHcloud mindset» repose sur une certaine éthique, qui guide nos interactions au sein de l'entreprise, mais également nos relations avec l'ensemble des acteurs extérieurs.

Aujourd'hui, je suis fier de vous présenter notre code éthique, qui formalise, démontre et renforce notre engagement en la matière. Ce code éthique s'applique à l'ensemble des collaborateurs d'OVHcloud et revêt un caractère engageant. Le respect d'autrui, de l'environnement ou le questionnement sur notre place dans la société ont toujours fait partie de l'éthique d'OVHcloud et de ses valeurs, il était important pour moi que cela soit clairement exposé.

*Amicalement,*

*Octave Klaba, fondateur d'OVHcloud*

---



# POURQUOI METTONS-NOUS EN ŒUVRE CE CODE ÉTHIQUE ?

Notre code éthique revêt une importance particulière pour l'ensemble du groupe OVHcloud. Souhaitant porter nos valeurs et conscients de notre rôle à jouer dans la promotion d'un climat d'affaires responsable, nous nous sommes engagés dans la rédaction de ce document. Grâce à ce travail, nous gravons dans le marbre des comportements non écrits, émanant de l'état d'esprit chez OVHcloud.

CODE ÉTHIQUE OVHcloud

INTRODUCTION

## PARTAGER NOTRE VISION DES AFFAIRES AU PLUS LARGE PUBLIC

La société change autour de valeurs éthiques. Nous prenons le virage avec elle, pour grandir ensemble et rester toujours à la pointe sur ces sujets. En tant que leader européen du cloud, il est de notre responsabilité de poser un cadre et de définir des règles qui pourront devenir des standards au sein du monde IT. Nous devons anticiper, alerter et être innovants dans les domaines éthiques, comme nous le sommes déjà dans notre cœur de métier.





## CONTINUER À NOUS DÉVELOPPER À L'INTERNATIONAL ET SUR DE NOUVEAUX MARCHÉS

Depuis ses débuts, OVHcloud est une entreprise tournée vers l'international. Nous avons conscience que les exigences sont différentes d'un pays à l'autre, mais que nous devons impliquer chaque acteur autour de la réussite du groupe. De ceci est née une culture commune, la culture OVHcloud.

Notre code éthique permet de formaliser ce cadre commun. Ainsi, nous pouvons accompagner et faire grandir l'ensemble de nos collaborateurs en encourageant un comportement responsable. Cela facilite également l'accueil de nos différents talents, quelles que soient leurs racines.

Dans le contexte de notre développement mondial, ce code constitue aussi un formidable outil d'aide à la prise de décision. Il nous permet, par exemple, d'anticiper les bases de nos relations avec nos futurs fournisseurs et clients.

---

## CONSOLIDER NOTRE STRUCTURATION, EN COHÉRENCE AVEC LA MATURITÉ DU GROUPE

La constitution de notre code est un engagement fort de la direction d'OVHcloud, qui s'est impliquée dès le début dans sa rédaction. Elle s'est assurée que ce document retranscrit fidèlement notre état d'esprit collectif et soit en adéquation avec nos valeurs. C'est notamment le cas de la remise en question, qui fait partie de notre ADN : sur ce sujet, notre code et ses dispositifs joueront le rôle d'un puissant outil de veille. Le comité exécutif du Groupe sera en effet extrêmement attentif aux retours et réactions suscités.

---

## RENFORCER LE RÔLE DE LA CONFORMITÉ DANS NOTRE DÉVELOPPEMENT

Le travail effectué lors de l'élaboration de notre code éthique nous a permis d'obtenir une image nette de toutes les thématiques liées à la conformité. Ces efforts nous offrent la possibilité de nous confronter à des sujets sensibles et de les mettre en exergue. Nous avons alors pu définir des méthodes ainsi qu'un cadre de résolution pertinents, afin de prendre suffisamment en considération ces problématiques.

---

# À QUI

# S'ADRESSE

# CE CODE ?

Notre code éthique est un outil de sensibilisation à disposition de tous.

Il permet de formaliser des procédures claires dans la manière de gérer des situations particulières ou difficiles. En complément des interlocuteurs traditionnels, telles les instances représentatives du personnel existant dans certains pays, il identifie également nos spécialistes en matière de conformité (compliance) : notre équipe Compliance, nos Staff Managers, nos HR Business Partners (HRBP), etc.

À travers différentes thématiques, notre code éthique protège et avertit l'ensemble des acteurs du groupe OVHcloud.

Il est aussi important pour nous que ce document reste ouvert, afin de partager nos bonnes pratiques et notre vision des affaires au plus large public.

CODE ÉTHIQUE OVHCLLOUD

INTRODUCTION

## NOS COLLABORATEURS



Pour les faire grandir dans une démarche responsable.



## UN RÔLE D'ACCOMPAGNATEUR

---

## NOS CLIENTS ET FOURNISSEURS



Pour mieux nous comprendre ainsi que les sensibiliser à nos valeurs et principes.



UN RÔLE  
DIDACTIQUE

---

## NOS INVESTISSEURS ET PARTENAIRES



Pour promouvoir une stratégie responsable dans la prise de décision.



UN RÔLE  
D'ORIENTATION

# NOS

# VALEURS

« OVHcloud est un groupe très humain dans la mesure où la place de chaque collaborateur est essentielle pour offrir la meilleure qualité de service. C'est très paradoxal dans une entreprise qui gère autant d'infrastructures, de machines et de services, mais c'est vrai : l'homme reste la base de notre métier. »

Octave Klaba



## L'INNOVATION, NOTRE ADN

Anticiper et se remettre en question sont des réflexes chez OVHcloud. Ils nous permettent de nous différencier de nos concurrents et de conserver une longueur d'avance sur le marché. L'innovation de rupture est profondément ancrée dans le passé et le présent du Groupe. Les équipes optimisent et inventent sans relâche, dans tous les domaines, avec pragmatisme et détermination. Cette innovation permanente ne concerne pas uniquement la technologie, c'est une réalité pour l'ensemble des métiers de l'entreprise. Chacun a l'opportunité et les moyens d'apporter des idées nouvelles.

---

CODE ÉTHIQUE OVHCLLOUD

INTRODUCTION

## LA PASSION, NOTRE ÉTAT D'ESPRIT

Les collaborateurs d'OvHcloud ont en commun la passion des nouvelles technologies et du numérique. Ils partagent cette envie de créer et de produire des services de qualité pour toutes les parties prenantes de l'entreprise, au premier rang desquelles sont placés nos clients. Cet enthousiasme agit comme un moteur. Il nous amène à développer nos compétences pour toujours rechercher l'excellence et dépasser nos limites.



---

## LE TRAVAIL D'ÉQUIPE, NOTRE FORCE



Nous sommes meilleurs ensemble. OvHcloud est une équipe dans laquelle le tout est plus grand que la somme des parties. La cohésion, la confiance, l'intégration et le respect des talents de chacun nous permettent d'atteindre des objectifs communs. Notre richesse, c'est d'échanger dans un environnement humain, empreint de diversité, qui stimule notre activité. Le partage de nos savoirs et de nos expériences fait partie du quotidien. À l'image d'Internet, le travail est participatif et collaboratif. Et cette force du collectif passe aussi par l'épanouissement de chacun !

**COMMENT**

**FAIRE POUR**

**RESPECTER**

**NOS ENGAGEMENTS ?**

UNE PERSONNE = UNE VOIX



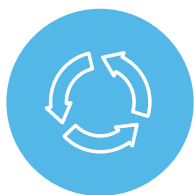
**TOUS  
ACTEURS !**

CODE ÉTHIQUE OVHCLOUD

**INTRODUCTION**



EN PRENANT  
CONNAISSANCE  
DES ENGAGEMENTS  
ÉTHIQUES



EN SE LES  
APPROPRIANT



EN LES DIFFUSANT  
AU QUOTIDIEN



EN RESTANT  
VIGILANT SUR  
LES COMPORTEMENTS À  
RISQUE



EN ALERTANT  
POUR PROTÉGER



EN LES FAISANT  
ÉVOLUER, GRANDIR...

## NOTRE PROCÉDURE D'ALERTE

L'éthique faisant partie intégrante de son ADN, l'engagement du groupe OVHcloud à ce sujet est d'autant plus fort. Voilà pourquoi nous profitons de la loi sur la transparence, la lutte contre la corruption et la modernisation de la vie économique, dite « Sapin 2 », pour formaliser nos pratiques et mettre en œuvre ce code éthique. Cette démarche nous permet de partager notre vision de l'entreprise d'aujourd'hui et d'imaginer celle de demain.

## À QUI CETTE PROCÉDURE D'ALERTE EST-ELLE DESTINÉE ?

Le code éthique et la procédure d'alerte concernent l'ensemble du groupe OVHcloud, au niveau mondial.

Toute personne interagissant avec nous peut donc être concernée : collaborateurs, clients, fournisseurs, prestataires, partenaires ou encore représentants des autorités publiques.

Quel que soit votre statut ou votre rôle, nous vous garantissons un traitement objectif de votre signalement. En effet, toutes les parties prenantes ont droit à la même attention, protection et rigueur d'analyse.

---

## QUI EST GARANT DE SON BON DÉROULEMENT ?

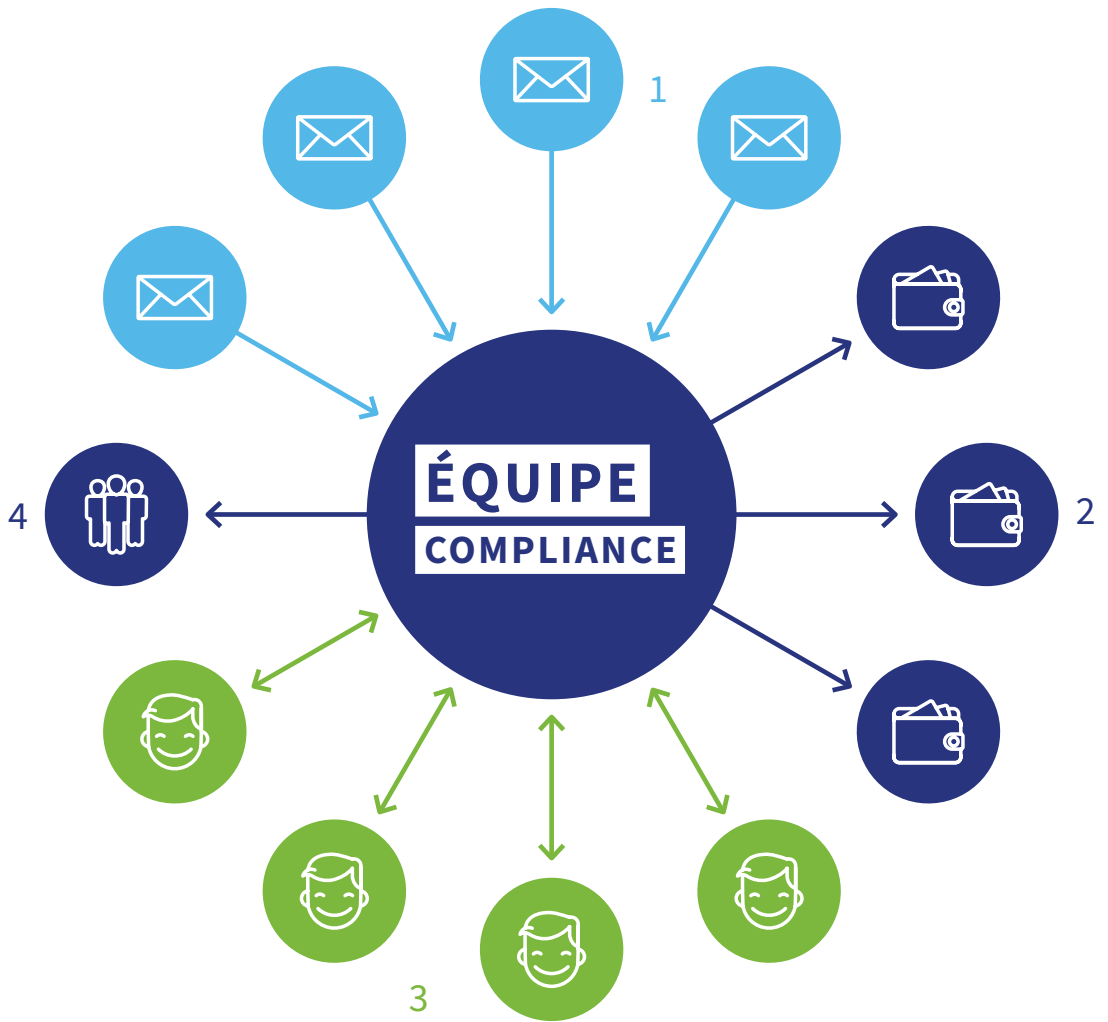
Notre équipe conformité (compliance) est garante de la bonne application de la procédure d'alerte.

Ses membres ont pour mission de :

- réceptionner les alertes (1) ;
- les qualifier (2) ;
- interagir avec les lanceurs d'alerte (3) ;
- saisir le comité éthique compétent en fonction des sujets abordés (4).

Soumise à l'obligation de confidentialité, l'équipe conformité s'engage à protéger tous les auteurs de signalement ainsi qu'à analyser et traiter l'intégralité des dossiers.







# CONCRÈTEMENT, COMMENT FONCTIONNE NOTRE PROCÉDURE D'ALERTE ?

## Une plateforme avec un nom facile à mémoriser

ROGER est l'acronyme de Respect OVHcloud Guidelines & Ethical Rules\*.

Depuis la plateforme ROGER, vous pouvez déclarer tout fait constaté ne respectant pas notre code éthique. Vous y centralisez vos signalements et suivez leur traitement. C'est également un canal de communication entre l'équipe Conformité et les lanceurs d'alerte.

## Un outil en ligne

Cette plateforme de signalement est accessible à tout moment et depuis n'importe quel appareil : ordinateur, tablette ou smartphone.

## Des interactions sécurisées

Chaque signalement dispose de son propre système de discussion permettant d'envoyer et de recevoir des messages. Ces échanges respectent le choix des auteurs de déclaration en matière d'anonymat.

## Une confidentialité et un anonymat garantis

Accessible à tous, la plateforme ROGER gère les alertes internes comme externes, dans le respect de la confidentialité et de l'anonymat. Aucunes représailles ne pourront être exercées à l'encontre des lanceurs d'alerte !

\* Respect des bonnes pratiques et des règles éthiques d'OVHcloud.

---

## LA PRUDENCE EST DE MISE

S'il est facile de réaliser un signalement, vous devez être conscient que cette démarche implique de grandes responsabilités. À ce titre, vous vous engagez sur la véracité des faits observés et des propos rapportés. En effet, une déclaration peut avoir de graves conséquences pour la ou les personnes visées, tant sur le plan professionnel que personnel. Nous vous invitons donc à faire preuve de discernement. Une procédure disciplinaire pourra être prise pour sanctionner les agissements fautifs.



CODE ÉTHIQUE OVHCLOUD

**NOTRE RESPONSABILITÉ  
EN TANT QU'ENTREPRISE**



**NOTRE**

**RESPONSABILITÉ**

**EN TANT**

**QU'ENTREPRISE**

Respectueux, rigoureux, bienveillant... OVHcloud est attentif à ses devoirs en tant que groupe engagé et responsable. Cela se traduit par la constitution d'un cadre de travail épanouissant, la maîtrise de notre développement, ainsi qu'une vigilance sur l'efficacité de nos pratiques et politiques.

## NOTRE POLITIQUE

# «ZÉRO

# CORRUPTION »



## Pas de ça chez nous !

La corruption est inacceptable, incompatible avec l'esprit d'OVHcloud et, donc, interdite. Elle porte non seulement préjudice à l'entreprise, mais nuit également aux communautés dans lesquelles nous évoluons. Notre politique est celle de la tolérance zéro et interdit les paiements de facilitation.

---

CODE ÉTHIQUE OVHcloud

NOTRE RESPONSABILITÉ  
EN TANT QU'ENTREPRISE



## NOUS NOUS ENGAGEONS À

- Vérifier que nos partenaires, fournisseurs et clients sont au courant de notre politique en matière de corruption.
- Informer immédiatement notre hiérarchie en cas d'approche et de sollicitation pouvant relever de la corruption.



## NOUS REFUSONS DE

- Céder aux paiements de facilitation, ceux qui permettent d'exécuter ou d'accélérer certaines formalités administratives, telles que les demandes de permis.
- Offrir, promettre ou donner de l'argent ou toute autre chose de valeur à un représentant des autorités publiques, un parti politique, un syndicat, une organisation caritative ou un représentant d'une autre entreprise (concurrente ou pas) dans le but d'avantager OVHcloud.
- Accepter ou solliciter de l'argent ou tout autre chose de valeur pouvant nous amener à manquer à notre obligation de loyauté vis-à-vis d'OVHcloud ou à être perçus comme influençant une relation commerciale.

# QUELQUES RÉPONSES À VOS QUESTIONS...

**?** « J'ouvre un nouveau bureau et les autorités locales ont réclamé une petite gratification afin d'installer nos lignes téléphoniques. Dois-je payer ? »

Non ! Nous nous interdisons ce type de pratique. Il est important de refuser poliment la proposition, au motif que cela va à l'encontre de la politique d'OVHcloud, et de remonter rapidement la situation au Compliance Officer pour qu'il détermine les suites à donner.

**?** « Nous participons à un appel d'offres public. Je sais que mon interlocuteur est passionné par les États-Unis : puis-je lui payer une semaine à New York ? »

Non ! Nous interdisons tout comportement qui viendrait influencer le résultat de cet appel d'offres. Il faut veiller à préserver le respect de nos valeurs en toutes circonstances.

Pour t'informer ou réaliser un signalement, contacte :

le Compliance  
Officer

ou



# NOTRE LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT ET LE FINANCEMENT DU TERRORISME



## Parce que l'honnêteté reste la meilleure politique

En tant qu'entreprise, il est essentiel de suivre une ligne de conduite claire, honnête et licite pour lutter efficacement contre le blanchiment et le financement du terrorisme.

À ce titre, nous nous engageons auprès de nos investisseurs et actionnaires à fournir

des informations transparentes, fidèles et fiables. Nous devons aussi nous assurer que l'ensemble de nos parties prenantes connaissent et respectent nos engagements.

---

CODE ÉTHIQUE OVHCLLOUD

NOTRE RESPONSABILITÉ  
EN TANT QU'ENTREPRISE



## NOUS NOUS ENGAGEONS À

- Faire preuve de vigilance et contribuer activement à la lutte contre la criminalité économique, dont le blanchiment, la fraude et le financement du terrorisme.
- Fournir des rapports financiers sincères et justes.
- Mettre en place des procédures permettant de vérifier l'identité de nos clients (KYC) et de nous assurer du respect des réglementations internationales (embargos, sanctions, etc.).
- Signaler tout comportement suspect de la part de nos parties prenantes.



## NOUS REFUSONS DE

- Déroger à l'application de nos procédures.
- Accepter toute transaction provenant ou à destination de personnes ou d'organisations suspectes.



# QUELQUES RÉPONSES À VOS QUESTIONS...

**?** « J'ai identifié un client qui règle ses factures avec des moyens de paiement enregistrés dans différents pays. Que dois-je faire ? »

Les transactions de ce client doivent être signalées au Compliance Officer. Celui-ci effectuera les analyses nécessaires pour écarter tout risque.

**?** « J'ai identifié une transaction réalisée depuis une zone de conflit, qui est soumise à des sanctions internationales. Quel comportement dois-je adopter ? »

Nous devons nous assurer que l'auteur de la transaction ne figure pas sur la liste des individus sous sanction ou qu'il ne contribue pas à des activités terroristes. De ce fait, sa commande ne peut être validée sans des investigations poussées.

Pour t'informer ou réaliser un signalement, contacte :

ton manager	le Compliance Officer	 ROGER
_____ ou _____	_____ ou _____	



# L'ACCOMPAGNEMENT BIENVEILLANT DE NOS COLLABORATEURS



## Vous êtes entre de bonnes mains...

Nos collaborateurs sont au cœur de l'organisation d'OVHcloud. Pour faciliter leur épanouissement, nous avons créé un dispositif composé d'experts de l'accompagnement professionnel au niveau individuel et collectif : Staff Managers, médecin, infirmière...

---

CODE ÉTHIQUE OVHCLLOUD

NOTRE RESPONSABILITÉ  
EN TANT QU'ENTREPRISE



## NOUS NOUS ENGAGEONS À

- Accompagner l'ensemble des collaborateurs d'OVHcloud dans leur vie professionnelle, sans se substituer au rôle de leur manager ni agir sur les aspects contractuels et d'évaluation.
- Adopter une posture tierce et proposer une écoute extérieure bienveillante, en respectant la confidentialité de chacun.
- Offrir un dispositif médical dédié, composé d'un médecin et d'une infirmière. Ce cabinet est accessible à tout collaborateur présent au siège d'OVHcloud.



## NOUS VEILLONS À

- Garantir à toutes nos équipes de travailler dans un environnement serein.
- Respecter le choix individuel de chaque collaborateur de recourir ou non à ces services.
- Être attentif aux signaux faibles et proposer un accompagnement adapté si besoin.

# QUELQUES RÉPONSES À VOS QUESTIONS...

**?** « Je ressens des tensions dans mon équipe depuis quelques jours. Cela a un impact sur l'ambiance et la motivation en général. Que puis-je faire ? »

Ton Staff Manager est à ton écoute et peut échanger avec toi à ce sujet. Celui-ci a en effet un rôle de facilitateur ; il travaille en collaboration avec les équipes et les managers pour faire émerger des solutions.

**?** « Je suis nouveau dans l'entreprise et je n'ai pas encore de médecin traitant. OVHcloud peut-il m'aider dans cette démarche ? »

Nous avons mis en place un cabinet, au siège, permettant de bénéficier de prestations médicales. Il peut tout à fait jouer le rôle de ton médecin traitant et respecte bien sûr la confidentialité des consultations.

**?** « J'ai des messages à faire passer au sein de mon équipe, qui sont sensibles ou sujets à débat. Puis-je bénéficier d'un accompagnement ? »

Oui, ton Staff Manager ou ton HR Business Partner (HRBP) peuvent t'aider à appréhender ce type de situation et à développer de nouvelles compétences. Chaque collaborateur reste cependant acteur de sa démarche.

Pour t'informer ou réaliser un signalement, contacte :

ton manager	ton Staff Manager	ton HR Business Partner	 ROGER
_____ ou _____	_____ ou _____	_____ ou _____	



# LES INTERACTIONS AVEC NOTRE ÉCOSYSTÈME



Parce qu'on préfère  
jouer dans les règles  
plutôt que jouer avec  
les règles !

Clients, partenaires, fournisseurs, sous-traitants, institutions, société... aujourd'hui, il n'y a pas d'action possible sans interaction. Voilà pourquoi les principes éthiques doivent être constamment présents, appliqués à tous les niveaux et s'accompagner d'un dialogue ouvert ainsi que d'une communication transparente.

CODE ÉTHIQUE OVH CLOUD

NOTRE RESPONSABILITÉ  
EN TANT QU'ENTREPRISE



## NOUS NOUS ENGAGEONS À

- Créer et entretenir des relations saines avec l'ensemble de nos interlocuteurs, basées sur la liberté d'échange.
- Être attentif aux pratiques et à la dépendance économique de nos fournisseurs, sans s'interdire de collaborer avec des TPE qui débutent.
- Respecter nos engagements, la sécurité des données, la confidentialité, tout comme la libre concurrence avec les acteurs actuels et futurs du marché.
- Utiliser notre positionnement et notre influence pour inciter nos interlocuteurs à adopter une démarche toujours plus responsable.
- Poursuivre notre croissance de façon éthique, en respectant les valeurs (voir la liste de nos valeurs pages 6-7) qui nous ont permis de nous développer et d'innover.
- Apporter du sens à l'ensemble de notre écosystème en se faisant porte-parole de notre secteur d'activité, au travers de projets comme le Digital Launch Pad, qui permet de soutenir et d'accompagner des startups innovantes.
- Promouvoir l'innovation et l'accès aux nouvelles technologies, comme le cloud computing.



## NOUS REFUSONS DE

- User de notre position de leader européen du cloud pour empêcher nos fournisseurs de travailler avec nos concurrents.
- Enfermer nos clients dans notre écosystème.

## QUELQUES RÉPONSES À VOS QUESTIONS...

**?** « J'ai oui-dire qu'un de nos sous-traitants faisait l'objet d'une enquête pour travail forcé. Suite à ma visite sur site, je n'ai rien constaté d'anormal. Que dois-je faire ? »

Dans ce cas, tu dois alerter le Compliance Officer. Le sous-traitant doit être interpellé afin de vérifier l'information. Si besoin, un audit pourra être lancé et l'arrêt de la collaboration pourra être envisagé.

**?** « J'ai appris qu'un fournisseur travaille exclusivement pour nous. Que dois-je faire ? »

Nous te conseillons de remonter l'information à l'acheteur, qui restera vigilant et encouragera le fournisseur à trouver d'autres clients pour diversifier son activité.

**?** « Un prospect m'a communiqué les prix d'un concurrent. Comment dois-je réagir ? »

C'est simple : nous nous interdisons d'utiliser ce mode d'information. Tu peux également rappeler gentiment à l'ordre le prospect concernant les conditions de confidentialité !

Témoignage d'une pratique non éthique ?



**NOS**

**DÉMARCHES**

**EN FAVEUR DE**

**L'ENVIRONNEMENT**



## Pour rester du côté vert de la force !

Innover, oui, mais pas à n'importe quel prix ! Notre activité a des conséquences directes sur notre environnement et nous savons que chaque geste compte. Il est donc de notre devoir de minimiser notre impact écologique, en réduisant notre empreinte carbone ou encore en améliorant l'écoconception de nos solutions.

CODE ÉTHIQUE OVH CLOUD

**NOTRE RESPONSABILITÉ  
EN TANT QU'ENTREPRISE**



## NOUS NOUS ENGAGEONS À

- Prendre connaissance et suivre les normes environnementales en vigueur dans chaque pays.
- Suivre les meilleures pratiques émanant des normes environnementales.
- Prendre en compte les critères environnementaux dans la phase de production, d'utilisation et de valorisation de nos produits.
- Maîtriser le cycle de vie de nos serveurs, ainsi que des datacenters qui les hébergent.
- Mettre en place une politique visant à réduire nos émissions de CO<sub>2</sub>.
- Mener une politique de négociation et d'achat responsable, en nous assurant que nos fournisseurs respectent notre cahier des charges.



## NOUS REFUSONS DE

- Minimiser notre impact environnemental et d'ignorer les effets négatifs que peut engendrer notre cœur de métier.

## QUELQUES RÉPONSES À VOS QUESTIONS...

**?** *«Je travaille au recyclage des produits et la poubelle dédiée aux composants informatiques est pleine! Est-ce que je peux utiliser la benne réservée au tout-venant?»*

Conscients de notre impact écologique, nous veillons chacun à respecter l'environnement au quotidien. Voilà pourquoi nous avons disposé des poubelles pour chaque type de déchet. En cas de saturation, il faut que tu en informes ton supérieur afin d'ajuster la fréquence des ramassages.

**?** *«Je viens d'arriver chez OVHcloud et je souhaite privilégier les modes de transport doux. Comment OVHcloud peut-il m'aider?»*

Nous avons mis en place un dispositif d'accompagnement aux modes de transport doux : une navette électrique, des vélos à assistance électrique, des animations de sensibilisation, etc.

Pour t'informer ou réaliser un signalement, contacte :

ton  
manager

ou



ROGER



# NOTRE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES



## On peut rire de tout, mais pas avec les données !

Depuis près de 20 ans, le groupe OVHcloud héberge des données client. Aujourd'hui comme hier, il est essentiel pour nous de garantir leur intégrité et de porter une attention particulière à leur protection.

---

CODE ÉTHIQUE OVHCLLOUD

NOTRE RESPONSABILITÉ  
EN TANT QU'ENTREPRISE



## NOUS NOUS ENGAGEONS À

- Garantir l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité des données stockées chez OVHcloud.
- Fournir l'ensemble des informations et de la documentation permettant à nos clients de respecter la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.
- Informer et notifier nos clients et utilisateurs dans l'hypothèse d'un incident de sécurité pouvant avoir des conséquences potentielles sur les données personnelles.



## NOUS REFUSONS DE

- Accéder aux données de nos clients pour d'autres finalités que celles pour lesquelles ils nous les ont confiées.
- Transférer des informations à des tiers sans consentement préalable.
- Déplacer des données dans des pays autres que ceux pour lesquels nous avons une autorisation de nos clients.



# QUELQUES RÉPONSES À VOS QUESTIONS...

**?** « Je suis administrateur d'une infrastructure OVHcloud. Pour une opération de maintenance, je dois transférer les données d'un client dans un serveur situé dans un autre pays. Puis-je le faire ? »

Avant toute opération de ce type, il est essentiel de s'assurer que le client a autorisé le transfert de données dans le pays en question. À défaut, il ne faudra pas sortir ces informations du pays initial.

**?** « Un client aimerait savoir quelles données personnelles nous avons le concernant. Quelle réponse puis-je lui apporter ? »

Cette demande est légitime et il existe une procédure spécifique afin d'y répondre. Pour en prendre connaissance, il te suffit de contacter notre Data Protection Officer (DPO).

Pour t'informer ou réaliser un signalement, contacte :

ton manager	le Compliance Officer	
_____ ou _____	_____ ou _____	



# NOTRE GESTION DE LA CONFIDENTIALITÉ



## L'abus de potins peut nuire gravement à votre carrière

Toutes les données sont précieuses. Notre métier est d'en prendre soin. Voilà pourquoi divulguer des informations internes, sans y être autorisé, peut porter préjudice à l'entreprise. Ensemble, nous devons assurer la protection de chaque donnée en suivant strictement nos règles.

---

CODE ÉTHIQUE OVH CLOUD

NOTRE RESPONSABILITÉ  
EN TANT QU'ENTREPRISE



## NOUS NOUS ENGAGEONS À

- Diffuser les règles du Groupe sur la gestion des informations et participer à leur mise à jour.
- Transmettre des données confidentielles à un tiers uniquement dans le cadre d'un accord de non-divulgence (NDA).
- Veiller à la protection des informations confidentielles de nos clients et de nos parties prenantes, pour ceux d'entre nous y ayant accès.
- Conserver en toute sécurité les données confidentielles concernant nos parties prenantes, clients et fournisseurs, sous format papier ou électronique.
- Respecter les actifs tiers (ceux de nos fournisseurs, partenaires et clients), quels qu'ils soient : licence d'utilisation de logiciel, copyrights, etc.



## NOUS REFUSONS DE

- Discuter ou travailler sur des sujets internes dans un lieu public ou privé, où les conversations peuvent être entendues et la sécurité des données compromise.
- Utiliser des informations confidentielles pour d'autres finalités que celles pour lesquelles elles nous ont été confiées (cf. la charte d'information et de communication).
- Donner à un fournisseur des informations sur un autre fournisseur.

# QUELQUES RÉPONSES À VOS QUESTIONS...



**?** « Mes amis me posent souvent des questions sur l'entreprise : "Comment OVHcloud fabrique-t-il ses serveurs ?"; etc. J'aimerais éviter de commettre une faute... Que puis-je dire ? »

Tu peux parler librement de l'utilisation de nos solutions. Quant au reste, il faut te limiter aux informations publiques illustrées sur le site OVHcloud.com et à des éléments généraux, pour éviter de divulguer des secrets industriels ou des renseignements pouvant nuire à l'entreprise.

**?** « Puis-je travailler dans le train pour avancer sur mes projets ? »

Oui, à condition que les projets soient « non sensibles » et que tu disposes des outils garantissant la confidentialité : filtre écran et VPN. Ces informations sont consignées dans notre politique de sécurité du système d'information (PSSI).

**?** « Dans le cadre d'un appel d'offres avec un partenaire, je suis censé partager des informations confidentielles. Que dois-je faire ? »

Si un accord de non-divulgence (NDA) nous lie avec ce partenaire et qu'un canal d'échange documentaire sécurisé est utilisé, tu peux en effet partager des informations confidentielles.

**?** « Je suis avec un fournisseur et un collègue évoque un projet pour lequel nous travaillons avec l'un de ses concurrents. Comment dois-je réagir ? »

Nous devons être particulièrement vigilant lors de nos échanges avec les tiers, d'autant plus lorsque nous sommes soumis à un accord de confidentialité (NDA). Il est indispensable de rappeler à ton collègue la nature confidentielle des informations qu'il évoque et de veiller à ce qu'il soit plus vigilant.

Pour t'informer ou réaliser un signalement, contacte :

ton  
manager

l'équipe  
SOC



ou

ou

# LA LOYAUTÉ DE NOS PRATIQUES



## Un engagement pris, ça se respecte !

Le respect est un prérequis pour entreprendre une action. Omniprésent, il implique des valeurs de tolérance et s'applique à tous, sans exception ! C'est lui qui nous incite à nous conformer aux lois et aux réglementations. Le respect nous invite aussi à nous questionner sur la loyauté de nos pratiques.

---

CODE ÉTHIQUE OVH CLOUD

NOTRE RESPONSABILITÉ  
EN TANT QU'ENTREPRISE



## NOUS NOUS ENGAGEONS À

- Insuffler un esprit positif, collaboratif et constructif.
- Respecter scrupuleusement le secret des affaires ainsi que l'ensemble des parties prenantes.
- Agir en conformité avec les lois et réglementations auxquelles nous sommes soumis dans nos différents points de présence.
- Communiquer de façon transparente.
- Respecter les libertés fondamentales : droits de l'homme, réglementation de l'Organisation internationale du travail (OIT), etc.



## NOUS REFUSONS DE

- Utiliser notre position de leader européen du cloud pour détourner les lois et réglementations qui s'appliquent à notre secteur d'activité.
- Entreprendre toute démarche malveillante nous mettant dans une position de corruption, passive ou active, envers nos tiers.

## QUELQUES RÉPONSES À VOS QUESTIONS...

**?** « J'ai réalisé une commande importante auprès d'une PME. Celle-ci s'inquiète des conséquences que cela aura sur sa trésorerie. Comment lui répondre ? »

Nous sommes particulièrement vigilants sur les délais de paiement et ne souhaitons pas mettre en péril la sécurité financière de nos fournisseurs. Tu peux donc rassurer cette entreprise sur le respect de nos engagements.

**?** « Dans le cadre du lancement d'une nouvelle activité, à quelle réglementation dois-je me conformer ? »

Par défaut, nous nous engageons à nous conformer à la réglementation locale. Toutefois, si notre code éthique va plus loin sur certains points, il est alors essentiel de les respecter. En effet, nous appliquons toujours la réglementation la plus exigeante au vu du respect des libertés fondamentales.

Pour t'informer ou réaliser un signalement, contacte :

ton  
manager

ou



ROGER



# NOS BONNES PRATIQUES EN MATIÈRE DE CADEAUX ET D'INVITATIONS



## Pour conserver le plaisir d'offrir et la joie de recevoir

Les échanges de cadeaux et d'invitations participent à la compréhension mutuelle et contribuent à améliorer ou à renforcer les liens commerciaux. Mais ils peuvent également générer des conflits d'intérêts ! Par conséquent, il est nécessaire d'agir pour ne conserver que les bons aspects de cette pratique.

---

CODE ÉTHIQUE OVH CLOUD

NOTRE RESPONSABILITÉ  
EN TANT QU'ENTREPRISE



## NOUS NOUS ENGAGEONS À

- Diffuser notre politique en matière de cadeaux et d'invitations avant chaque nouvelle collaboration, de façon à informer tous les acteurs, internes comme externes.
- Offrir des cadeaux et des invitations d'un montant maximum défini en fonction du pays.
- Solliciter le Compliance Officer en cas de doute sur le montant ou l'intention du cadeau ou de l'invitation.
- Faire preuve d'une totale transparence en informant notre hiérarchie de chaque cadeau ou invitation que nous recevons.
- Questionner systématiquement nos pratiques pour s'assurer qu'elles correspondent bien à notre politique et ne pas hésiter à la faire évoluer si besoin.



## NOUS REFUSONS DE

- Accepter les cadeaux ou invitations qui dépassent visiblement le montant défini par pays.
- Recevoir ou offrir des cadeaux sous forme d'espèces ainsi que des avantages en nature.

# QUELQUES RÉPONSES À VOS QUESTIONS...

**?** « Un fournisseur vient de m'offrir à titre personnel une remise exceptionnelle de 15%. Suis-je en droit d'accepter ? »

Dans cette situation, il suffit de contacter le Compliance Officer pour convenir avec lui de la marche à suivre.

**?** « Puis-je offrir à un client d'OVHcloud des billets pour assister à un événement sportif ? »

Tu dois vérifier la conformité du cadeau auprès du Compliance Officer et de ton manager. L'obtention d'une dérogation est toujours possible, mais uniquement de cette façon !

**?** « Un fournisseur vient de m'offrir des tickets pour un événement culturel. Je sais que cela ne lui a pas coûté cher. Comment dois-je réagir ? »

Tu dois en informer le Compliance Officer. Si rien ne s'oppose à l'acceptation de ce cadeau, il faudra que l'ensemble de tes collègues puisse en profiter. Si la quantité est insuffisante, l'organisation d'un tirage au sort pourra être envisagée.

Pour t'informer ou réaliser un signalement, contacte :

ton manager	le Compliance Officer	 <b>ROGER</b>
ou	ou	





CODE ÉTHIQUE OVHCLLOUD

**NOTRE RESPONSABILITÉ  
EN TANT QU'EMPLOYEUR**





---

**NOTRE**

**RESPONSABILITÉ**

**EN TANT**

**QU'EMPLOYEUR**

Vigilant, réactif, impartial... OVHcloud est attentif à ses devoirs en tant que groupe intègre et humain. Cela se traduit par des actions contre toute forme de discrimination ou de harcèlement, la prise en compte du bien-être de nos collaborateurs, ainsi que le respect de nos valeurs et principes.

# NOTRE LUTTE CONTRE LA FRAUDE



**100 % des fraudeurs  
ont tenté leur  
chance. Dommage !**

La fraude est incompatible avec l'esprit d'OVHcloud, car elle nuit et pénalise l'entreprise. Une analyse permanente de ces risques est ainsi menée par notre équipe Security Operations Center (SOC), responsable de la sécurité de l'information. Pour rappel, le matériel mis à disposition de nos collaborateurs doit uniquement servir les intérêts de l'entreprise et non la desservir.

---

CODE ÉTHIQUE OVHcloud

NOTRE RESPONSABILITÉ  
EN TANT QU'EMPLOYEUR



## NOUS NOUS ENGAGEONS À

- Être transparents et clairs sur les risques de fraude possibles.
- Adopter des mesures communes concernant les risques de fraude pour les partager avec l'ensemble des collaborateurs et respecter ainsi les exigences d'OVHcloud.
- Mettre en place et respecter ces mesures pour combattre la fraude.



## NOUS REFUSONS DE

- Détourner les mesures mises en place pour lutter contre la fraude.
- Dissimuler ou minimiser les cas de fraude.
- Limiter la fraude uniquement aux affaires financières.

# QUELQUES RÉPONSES À VOS QUESTIONS...

**?** « J'ai identifié un client disposant de 50 serveurs sans aucune facturation. Qui dois-je alerter ? »

Dans cette situation, tu dois alerter ta hiérarchie. Elle sera à même d'enquêter sur cette situation.

**?** « Je suis comptable et j'ai reçu par e-mail une demande de changement de RIB par un fournisseur. Dois-je l'approuver ? »

Avant chaque validation, tu dois t'assurer auprès du fournisseur de la légitimité de cette demande en appliquant le processus de contrôle en vigueur. Pour écarter tout risque de fraude, il est aussi primordial d'en discuter avec les autres membres de ton département.

**?** « Je suis responsable dans l'équipe Support et je remarque qu'un de mes conseillers rembourse davantage un de nos clients de manière régulière. Quel comportement dois-je adopter ? »

Tu dois remonter l'information au Compliance Officer, tout en vérifiant de ton côté que les remboursements sont justifiés.

Pour t'informer ou réaliser un signalement, contacte :

ton manager	le Compliance Officer	l'équipe SOC	 ROGER
ou	ou	ou	



# NOS ACTIONS CONTRE LES DÉLITS D'INITIÉ\*



## Un homme averti en vaut deux (ans d'emprisonnement et un million d'euros d'amende) !

Nos collaborateurs sont libres d'effectuer les investissements personnels de leur choix, à condition qu'ils respectent les règles sur les délits d'initié. Cela signifie que les informations privilégiées auxquelles ils ont accès doivent rester strictement confidentielles et ne pas être utilisées à des fins d'enrichissement personnel.

CODE ÉTHIQUE OVHCLLOUD

NOTRE RESPONSABILITÉ  
EN TANT QU'EMPLOYEUR



## NOUS NOUS ENGAGEONS À

- Sensibiliser nos collaborateurs sur le fait qu'utiliser des informations privilégiées dans le cadre d'investissements personnels peut tomber sous le coup de la législation sur les délits d'initié.
- Préserver la confidentialité de toute information privilégiée à laquelle nous pourrions avoir accès et ce, afin d'en éviter la divulgation fortuite (qu'il s'agisse d'informations propres à OVHcloud ou de tout autre renseignement sur nos clients, prestataires, fournisseurs, partenaires, etc.).



## NOUS REFUSONS DE

- Acheter ou vendre des actions de toute société pour laquelle nous disposerions d'informations privilégiées, de nature à caractériser un délit d'initié.
- Partager des informations privilégiées à des personnes qui ne sont pas censées en avoir connaissance.

\* Pour information, on parle de délit d'initié lorsqu'une personne achète ou vend des titres financiers, en se basant sur des informations dont ne disposent pas les autres.

# QUELQUES RÉPONSES À VOS QUESTIONS...

**?** « Je viens d'apprendre qu'OVHcloud est sur le point d'acquérir une société. Il me semble que c'est le moment idéal pour acheter des actions de cette autre entreprise, étant donné que sa valeur ne pourra qu'augmenter une fois la nouvelle annoncée. Suis-je en droit de le faire ? »

Non, car il s'agit bien ici d'un délit d'initié. Tu utilises clairement une information privilégiée pour orienter tes choix d'investissement. Dans ce cas, tu devras attendre l'annonce officielle pour pouvoir investir dans cette nouvelle société du Groupe.

**?** « Au regard de ma position et suite à un appel, j'ai accès à des informations confidentielles d'une autre société. Je sais qu'un projet de restructuration va être annoncé dans les jours à venir. Il est certain que cela aura un impact sur le cours du titre. Quel comportement dois-je adopter ? »

Il s'agit d'une autre illustration de ce que peut être un délit d'initié. Tu dois te montrer particulièrement vigilant afin de préserver la confidentialité de cette information. Bien évidemment, il n'est pas possible d'en tirer un quelconque profit, y compris si ce n'est pas toi l'acheteur !

Témoignage d'une pratique non éthique ?



# NOTRE ENGAGEMENT CONTRE LES CONFLITS D'INTÉRÊTS\*



## Pour ne pas dépasser les bornes des limites !

En tant que leader européen du cloud, nous sommes particulièrement attentifs aux conflits d'intérêts. Chacun à notre niveau, nous devons éviter et empêcher les situations dans lesquelles nos intérêts personnels pourraient interférer avec ceux d'OVHcloud.

CODE ÉTHIQUE OVHCLLOUD

NOTRE RESPONSABILITÉ  
EN TANT QU'EMPLOYEUR



## NOUS NOUS ENGAGEONS À

- Nous prémunir de toute situation dans laquelle nous pourrions être en conflit d'intérêts.
- Informer immédiatement notre hiérarchie en cas de conflit d'intérêts potentiel ou avéré.



## NOUS REFUSONS DE

- Créer un contexte ou un environnement favorable à l'émergence de conflits d'intérêts.

\* Pour information, on parle de conflit d'intérêt lorsqu'il y a conflit entre missions professionnelles et intérêts privés, susceptible d'influencer la manière dont une personne exerce ses fonctions et de remettre en cause sa neutralité et son impartialité.

# QUELQUES RÉPONSES À VOS QUESTIONS...



**?** *« Mon conjoint travaille pour l'un de nos concurrents. Nous ne parlons pas de nos missions respectives à la maison. Peut-il quand même y avoir conflit d'intérêts ? »*

Ce n'est pas un problème en soi, dès lors que la séparation entre vie privée et vie professionnelle est respectée. Vous devez tous deux veiller à ne pas divulguer les informations en votre possession et à protéger les données confidentielles des deux sociétés. Pour vous protéger, nous vous incitons à en parler à votre hiérarchie ou à votre HR Business

**?** *« Partner (HRBP). « J'aimerais coopter mon meilleur ami. Est-ce possible ? »*

Oui, à condition de suivre notre processus officiel, via l'outil de cooptation, et de ne pas être le seul décideur.

**?** *« En plus de mon contrat chez OVHcloud, j'ai une activité secondaire. En ai-je le droit ? »*

Bien sûr! Il suffit de l'exercer en dehors de ton temps de travail et de ne pas utiliser les accès ainsi que les outils fournis par OVHcloud dans ce cadre.

**?** *« J'ai récemment intégré le service Travel. Une de mes connaissances possède un hôtel à Bordeaux et peut nous proposer des tarifs compétitifs. Est-ce que je peux lui réserver des chambres ? »*

Il faut d'abord que tu engages ce fournisseur dans un appel d'offres et que tu ne sois pas impliqué dans le choix du prestataire. Lorsqu'un proche travaille pour un fournisseur ou un partenaire commercial, actuel ou potentiel, tu dois le signaler à ta hiérarchie. Celle-ci pourra alors prendre les mesures nécessaires afin d'éviter de te mettre dans une situation délicate.

**Pour t'informer ou réaliser un signalement, contacte :**

ton manager	ton HR Business Partner	 ROGER
ou	ou	

# NOTRE LUTTE CONTRE LES HARCÈLEMENTS



## #ToléranceZéro

Chaque personne a le droit d'être considérée avec respect et dignité. Chez OVHcloud, ce principe est un élément fondamental de notre façon de travailler.

---

CODE ÉTHIQUE OVHcloud

NOTRE RESPONSABILITÉ  
EN TANT QU'EMPLOYEUR



## NOUS NOUS ENGAGEONS À

- Soutenir et promouvoir l'engagement d'OVHcloud en faveur d'un lieu de travail exempt de toute forme de harcèlement moral et sexuel.
- Garantir la confidentialité des échanges et l'anonymat des lanceurs d'alerte.
- Échanger dans un environnement humain, empreint de diversité, qui stimule notre activité.
- Traiter tout signalement de harcèlement avec sérieux et discernement. Nous devons apporter un retour individuel aux déclarants dans un délai raisonnable.



## NOUS REFUSONS DE

- Fermer les yeux et d'ignorer toute situation pouvant aboutir à des cas de harcèlement ou de mal-être de nos collaborateurs.
- Faire preuve de partialité dans le traitement des signalements.



# QUELQUES RÉPONSES À VOS QUESTIONS...

**?** « *La relation avec mon manager est difficile. Nos échanges sont tendus et cela a un impact sur ma vie privée. Que puis-je faire ?* »

En premier lieu, n'hésite pas à te rapprocher de ton Staff Manager ou de ton HR Business Partner (HRBP) pour améliorer cette situation. Si celle-ci s'envenime et peut s'apparenter à du harcèlement, tu peux recourir à la plateforme de signalement ou te rapprocher du Compliance Officer.


**?** « *L'un de mes interlocuteurs privilégiés est assez tactile avec moi; il me fait des commentaires sur ma silhouette. Quelle attitude dois-je adopter envers cette personne externe ?* »

OVHcloud ne saurait tolérer ce genre de situation. Cet incident doit être remonté à ton manager et au Compliance Officer, pour qu'ils interviennent directement auprès de la hiérarchie de ce tiers. Ils pourront envisager toute action pouvant mettre fin à cette pratique, voire cesser toute relation avec eux.

**?** « *Je reçois des propos insistants d'un collègue via notre outil de messagerie instantanée. Je me sens mal à l'aise face à cette situation qui perdure. Que puis-je faire pour y mettre un terme ?* »

Il est nécessaire de faire connaître ces comportements. Outre le Staff Manager, le HRBP et ton manager, la plateforme ROGER est à ta disposition. Tu peux même y témoigner de façon anonyme, afin d'éviter toute situation conflictuelle. Le Compliance Officer pourra ensuite échanger avec toi de manière sécurisée et confidentielle, via la messagerie intégrée.

**Pour t'informer ou réaliser un signalement, contacte :**

ton manager	ou	ton Staff Manager	ou	ton HR Business Partner	ou	le Compliance Officer	ou	
-------------	----	-------------------	----	-------------------------	----	-----------------------	----	--



# LE RESPECT DE LA DIVERSITÉ ET LA LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS



## OVHcloud accepte tout le monde : Linux, Windows, VMware...

L'esprit d'équipe, l'équité et le partage font partie des valeurs fondamentales d'OVHcloud. Celles-ci sont transmises à tous nos nouveaux collaborateurs dès nos parcours d'intégration.

Au quotidien, nous veillons à respecter l'égalité femme-homme, à encourager la diversité et à favoriser l'accueil des travailleurs handicapés.

---

CODE ÉTHIQUE OVHcloud

NOTRE RESPONSABILITÉ  
EN TANT QU'EMPLOYEUR



## NOUS NOUS ENGAGEONS À

- Échanger dans un environnement humain, empreint de respect et de diversité.
- Choisir et accompagner nos collaborateurs sur le seul critère de la compétence.
- Nous assurer que nos fournisseurs, partenaires et clients connaissent notre politique en matière de diversité et s'engagent à s'inscrire dans cette démarche.



## NOUS REFUSONS DE

- Pratiquer toute discrimination ou harcèlement liés au sexe, au handicap, à la situation familiale, à l'engagement politique, à la confession religieuse, aux préférences sexuelles, aux activités syndicales et aux origines ethniques.

# QUELQUES RÉPONSES À VOS QUESTIONS...

**?** « J'ai identifié un candidat compétent qui présente un handicap moteur. Cela compliquera-t-il son intégration ? »

OVHcloud ne recrute que sur le critère de la compétence et s'engage à tout mettre en œuvre pour accompagner chacun des talents au sein de l'organisation. Il est de ton rôle de manager d'identifier les attentes de ce collaborateur et de travailler avec ton HR Business Partner (HRBP) et/ou le Chief Happiness Officer pour y apporter des réponses adéquates.

**?** « Je vais encadrer une équipe internationale, mais je ne sais pas comment gérer cet environnement multiculturel. OVHcloud peut-il m'aider dans cette situation ? »

S'il est important d'intégrer les différences culturelles au quotidien, celles-ci ne doivent pas s'inscrire en contradiction avec nos valeurs, ni mettre en péril le vivre-ensemble au sein de l'entreprise. Ton HRBP est là pour t'accompagner à appréhender cette situation.

**?** « Je suis en ligne avec un client qui tient des propos racistes ; ceux-ci me mettent particulièrement mal à l'aise. Quelle attitude dois-je adopter ? »

Ce type de comportement est inacceptable et intolérable pour OVHcloud. Cet échange doit être remonté à ton manager et tu peux prendre toute mesure pour mettre fin à la communication, en respectant les règles de bienséance. Une procédure interne sera ouverte pour ne pas laisser ce type de situation se renouveler.

Pour t'informer ou réaliser un signalement, contacte :

ton manager	ton HR Business Partner	le Chief Happiness Officer	 ROGER
ou	ou	ou	



# SANTÉ, SÉCURITÉ ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



## Un état d'esprit sain, dans des lieux sains.

Nous sommes conscients de l'importance d'aménager des espaces de travail sûrs et sains pour l'ensemble des personnes évoluant sur nos sites. Nous investissons ainsi dans le bien-être et la sécurité de chacun, par le biais d'équipes dédiées et formées sur ces thématiques.

---

CODE ÉTHIQUE OVH CLOUD

NOTRE RESPONSABILITÉ  
EN TANT QU'EMPLOYEUR



## NOUS NOUS ENGAGEONS À

- Maintenir un environnement de travail sûr et sain, en s'assurant que les procédures d'urgence sont connues de tous et que nos actes n'entraînent aucun risque pour nous-mêmes ou pour les autres.
- Signaler à notre hiérarchie tout comportement, installation ou situation porteur d'un caractère accidentogène.



## NOUS VEILLONS À

- Faire connaître et respecter les règles en matière d'hygiène, de sécurité et de conditions de travail. Chaque nouveau collaborateur y est sensibilisé lors des parcours d'intégration.
- Accompagner chacun d'entre nous dans son évolution professionnelle grâce à une écoute personnalisée, réalisée par des professionnels (voir aussi « L'accompagnement bienveillant de nos collaborateurs », page 22).

# QUELQUES RÉPONSES À VOS QUESTIONS...

**?** « Un de nos prestataires me demande s'il peut utiliser un chariot élévateur d'OVHcloud. Puis-je accepter sa requête ? »

Nous ne devons faire courir de risque ni à OVHcloud, ni au prestataire. Avant d'accepter sa requête, il faut se rapprocher du service Sécurité, qui s'assurera du respect de la procédure de prêt après vérification des habilitations attendues.

**?** « Un de mes collègues me semble très stressé en ce moment. J'ai essayé à plusieurs reprises d'aborder le sujet avec lui, mais sans résultat. Comment puis-je l'aider au mieux ? »

Dans ce genre de situation, il peut être nécessaire de lui rappeler qu'un Staff Manager est à sa disposition. Grâce à sa compréhension fine de l'humain au travail, il a une posture tierce lui permettant d'accompagner les collaborateurs de façon personnalisée et de manière confidentielle.

**?** « Je suis en réunion d'équipe et l'un de mes collègues ne se sent pas en forme ; il nous explique qu'il a des vertiges. Comment dois-je réagir ? »

Des sauveteurs secouristes du travail (SST) sont présents dans nos locaux. Il faut les contacter dans toute situation d'urgence. Ces collaborateurs sont un maillon indispensable du dispositif de secours chez OVHcloud.

**?** « Je suis nouveau chez OVHcloud et j'ai besoin de soins quotidiens nécessitant l'intervention d'un personnel médical. Quel dispositif existe-t-il à ce jour ? »

Un cabinet médical, composé d'une infirmière et d'un médecin, est à disposition au siège. Ces professionnels sont tous deux habilités à prodiguer des soins médicaux. Tu peux te rapprocher d'eux pour bénéficier d'un accompagnement personnalisé.

Pour t'informer ou réaliser un signalement, contacte :

ton manager	ton Staff Manager	le Chief Happiness Officer	le service Sécurité	les SST	 ROGER
ou	ou	ou	ou	ou	



# LE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE



## « Cela ne nous regarde pas... »

Dans toutes nos politiques, nous mettons un point d'honneur à respecter la vie privée de nos collaborateurs. Fidèles à nos valeurs d'innovation, nous leur reconnaissons également le droit d'entreprendre.

---

CODE ÉTHIQUE OVH CLOUD

NOTRE RESPONSABILITÉ  
EN TANT QU'EMPLOYEUR



## NOUS NOUS ENGAGEONS À

- Diffuser et appliquer une charte informatique exhaustive, prenant en compte la vie privée de nos collaborateurs.
- Respecter tous les engagements personnels: associatifs, politiques, syndicaux, etc.
- Encourager l'innovation, la liberté de créer et l'esprit d'entrepreneuriat à titre individuel, comme le dépôt de brevets.
- Veiller au respect des délais de repos entre deux journées de travail.



## NOUS REFUSONS DE

- Créer un contexte néfaste à la vie personnelle de nos collaborateurs.
- Détourner les outils informatiques à des fins autres que celles prévues initialement.

# QUELQUES RÉPONSES À VOS QUESTIONS...

**?** « Je suis conseiller au support téléphonique. Ai-je le droit de lancer ma propre activité de webmaster ? »

Oui, nous reconnaissons et encourageons l'entreprenariat. Cette initiative ne doit toutefois pas interférer avec tes activités chez OVHcloud.

**?** « Pour des raisons personnelles, je dois retourner dans ma région d'origine. OVHcloud peut-il m'accompagner dans cette démarche ? »

Nous disposons d'un service Mobilité géographique, permettant d'apporter une réponse individuelle à ces problématiques.

**?** « Il est 23 heures, je suis manager et je souhaite transférer un e-mail important (mais pas urgent) à mon équipe. Puis-je l'envoyer tout de suite, afin de ne pas oublier de le faire ensuite ? »

Nous décourageons les échanges n'ayant pas un caractère urgent en dehors des heures habituelles de travail. Dans ce cas précis, nous te conseillons de rédiger ton message et de l'envoyer le lendemain.

Pour t'informer ou réaliser un signalement, contacte :

ton manager	ton Staff Manager	ton HR Business Partner	 ROGER
_____ ou _____	_____ ou _____	_____ ou _____	



## LA PROTECTION DE NOS ACTIFS



### Les actifs sont nos amis, il faut en prendre soin aussi !

Un actif est un élément qui a une valeur potentielle ou réelle pour une organisation. Elle peut être matérielle, comme nos serveurs, ou immatérielle, à l'image de nos données client. OVHcloud détient une grande quantité de données sensibles, d'infrastructures et de ressources intellectuelles qui font notre force et qu'il est donc primordial de protéger.

CODE ÉTHIQUE OVHCLLOUD

NOTRE RESPONSABILITÉ  
EN TANT QU'EMPLOYEUR



### NOUS NOUS ENGAGEONS À

- Assurer la protection de la propriété intellectuelle et de tous les actifs du groupe OVHcloud, y compris ceux physiques, technologiques et financiers.
- Diffuser et garder à l'esprit que tous les actifs et documents de l'entreprise appartiennent au Groupe.
- Créer un environnement propice à l'innovation et mettre en place les outils de protection juridique adéquats.
- Protéger l'ensemble de nos dirigeants par des procédures adaptées en fonction de leur intervention.



### NOUS REFUSONS DE

- Faire un usage inapproprié des systèmes d'information et des outils disponibles dans le cadre professionnel.
- Accepter des comportements irrespectueux vis-à-vis de l'ensemble des actifs matériels mis à disposition.



# QUELQUES RÉPONSES À VOS QUESTIONS...

**?** « Dans le cadre d'un événement, je suis pris à partie par un journaliste me demandant des informations sur OVHcloud. Comment dois-je réagir ? »

Toute sortie d'information non contrôlée peut porter atteinte à la marque et avoir un impact direct sur l'entreprise. Il est important de te rapprocher du service Communication pour t'accompagner dans ce type d'exercice.

**?** « Au cours d'un déplacement, j'ai oublié mon ordinateur professionnel dans l'avion. Qui dois-je alerter ? »

En cas de perte d'actif matériel, tu dois contacter le département Security Operations Center (SOC). Il activera alors l'ensemble des mesures nécessaires à la préservation de la confidentialité et à la sécurité de nos systèmes d'information.

Pour t'informer ou réaliser un signalement, contacte :

ton manager	le service Communication	l'équipe SOC	
ou	ou	ou	



# LA TRANSMISSION DE NOS VALEURS



## Parce qu'un grand pouvoir implique de grandes responsabilités !

Dans leurs prises de parole, les collaborateurs d'OVHcloud véhiculent les valeurs du Groupe. Nous les invitons à partager la passion de leur métier, dans leur quotidien et sur les médias sociaux, en adoptant une attitude professionnelle et respectueuse.

---

CODE ÉTHIQUE OVHCLLOUD

NOTRE RESPONSABILITÉ  
EN TANT QU'EMPLOYEUR



## NOUS VOUS ENCOURAGEONS À

- Être des ambassadeurs d'OVHcloud dans chaque action et prise de parole.
- Promouvoir les valeurs de l'entreprise dans notre langage et notre comportement.
- Échanger autour de notre domaine d'expertise sur les médias sociaux (cf. la charte des réseaux sociaux) et lors de rencontres professionnelles.



## NOUS VEILLONS À

- Nous identifier comme des collaborateurs d'OVHcloud, sur le Web comme dans la vie réelle, pour partager la passion de notre métier en toute transparence.
- Avoir une attitude professionnelle irréprochable et respecter nos interlocuteurs en toutes circonstances.
- Nous exprimer sur les sujets que nous maîtrisons, sans prendre d'engagement au nom de l'entreprise.
- Utiliser les moyens de communication mis à notre disposition (messagerie, courrier électronique, papier à en-tête, etc.) uniquement dans le cadre de nos missions.

# QUELQUES RÉPONSES À VOS QUESTIONS...

**?** « Avec mon équipe, je participe à un événement professionnel. Un de mes collègues a un comportement déplacé (propos désobligeants, agressivité). Comment dois-je réagir ? »

Ce genre de comportement est inadmissible. En toutes circonstances, nous devons agir avec respect et discernement. Il est de ton devoir de le rappeler à ton collègue. Si la situation s'envenime, contacte alors le Compliance Officer.

**?** « J'ai visité le blog d'un collègue qui y exprime son mécontentement vis-à-vis d'OVHcloud, sans mentionner qu'il en est un collaborateur. Dois-je le signaler ? »

Chacun est libre de s'exprimer sur Internet. Il faut toutefois rester conscient de l'impact de ses propos, car OVHcloud pourrait pâtir de cette situation. Nous te conseillons donc d'en discuter avec ton collègue pour qu'il mesure la portée de ses actes. Si rien ne change, tu peux contacter le Compliance Officer.

Pour t'informer ou réaliser un signalement, contacte :

ton manager	le Compliance Officer	 ROGER
_____ ou _____	_____ ou _____	



# PARTENARIAT, MÉCÉNAT ET SPONSORING



## Partenariat particulier, cherche société particulière !

Plus qu'une société, OVHcloud est un groupe citoyen, socialement responsable et engagé. Nous encourageons également nos collaborateurs à jouer un rôle actif pour aider la collectivité.

---

CODE ÉTHIQUE OVHcloud

NOTRE RESPONSABILITÉ  
EN TANT QU'EMPLOYEUR



## NOUS NOUS ENGAGEONS À

- Distinguer de manière claire et concrète nos activités de mécénat et celles de sponsoring.
- Choisir nos partenaires uniquement lorsque ceux-ci s'inscrivent dans nos valeurs et notre éthique.



## NOUS REFUSONS DE

- Engager OVHcloud dans des actions qui vont à l'encontre de ses valeurs.
- Obliger nos collaborateurs, comme tout autre partenaire du Groupe, à contribuer par des cadeaux ou des fonds à des projets de mécénat soutenus par OVHcloud.

# QUELQUES RÉPONSES À VOS QUESTIONS...

**?** « Je suis bénévole dans une association et nous lançons notre campagne annuelle de dons. OVHcloud pourrait-il nous financer ? »

Nous sommes prêts à nous engager dans des causes en accord avec nos valeurs. Toute demande de don (matériel ou financier) doit comporter un dossier, qui nous permettra de mieux comprendre les motivations et les projets soutenus par l'association. Le comité éthique d'OVHcloud étudiera ensuite la candidature.

**?** « Je suis collaborateur du Groupe et je préside aussi une association sportive. Nous prévoyons d'organiser un tournoi et nous aimerions être aidés pour financer cet événement. Puis-je faire une demande auprès d'OVHcloud ? »

Nous souhaitons encourager l'engagement associatif de nos collaborateurs. Le sponsoring est une manière de communiquer à l'externe : il permet de mettre en avant l'entreprise et, donc, de véhiculer ses valeurs. Toute requête de ce type doit faire l'objet d'une demande motivée qui sera étudiée.

Pour t'informer ou réaliser un signalement, contacte :

ton manager	le Comité Éthique	 ROGER
ou	ou	



Cette publication est éditée par OVH groupe,  
2 rue Kellermann 59100 Roubaix (France)  
537 407 926 RCS Lille Métropole  
Année d'édition : 2021

Directeur de publication : Romain Beeckman  
Comité de rédaction : Christophe Lallemand  
et Laura Berni  
Rédaction : Julie Lenne de Moraës, Christophe Brunet et  
Benoît Lamamy  
Design graphique: Marion Dujardin / Gabriel Panel

Photographies: OVHcloud, David Pauwels  
*Pormezz / Adobe Stock*  
*Seventyfour / Adobe Stock*  
*Areabarbar / Adobe Stock*

---



